



Meister Mumm Zollhausstrasse 1 D 83080 Oberaudorf

Tel.: +49 8033 979777 Fax: +49 8033 979766 Ust.-IdNr.: DE246651442 info@meister-mumm.de www.meister-mumm.de

Meister Mumm, Zollhausstrasse 1, 83080 Oberaudorf/Reisach

## **BEDINGUNGEN**

für die Gestellung von Kundendienstpersonal Stand: 01.03.2009

- 1. Die Gestellung des Kundendienstpersonals erfolgt ab einer unserer Kundendienststellen
- Mündlich oder telefonisch erteilte Aufträge sind schriftlich vom Besteller zu bestätigen. Falls dies nicht geschieht, gilt die telefonische oder mündliche Bestellaufnahme als verbindlich.
- Die von uns im Betrieb des Bestellers geleisteten Arbeiten werden zu den an diesem Tag gültigen Verrechnungssätzen berechnet.
- Die Anreise erfolgt mit unseren Kundendienstwagen. Für die entstandenen Fahrtkosten berechnen wir pro km 0,70 €
- 5. Unsere Aufwendungen werden wie folgt berechnet:

d: Die täglichen Geschäftszeiten sind Montag bis Freitag von 8 Uhr bis 17 Uhr.

Außerhalb dieser Zeiten, sowie an Samstagen, Sonn- und Feiertagen fallen Überstundenzuschläge an.

Diese werden wie folgt berechnet:

Für die ersten zwei Stunden 25 %
Für weitere Stunden 50 %
An Sonn- und Feiertagen 100 %

- Alle Preise sind Nettopreise. Die am Tag der Leistung gültige Mehrwertsteuer kommt hinzu und wird extra ausgewiesen.
- 7. Dem Kundendienstpersonal ist die geleistete Arbeitszeit auf dem von ihm vorzulegenden Montageauftrag zu quittieren und die Beendigung der ordnungsgemäß ausgeführten Arbeiten zu bestätigen.
- 8. Der Empfang eingebauter Ersatzteile ist, soweit diese dem Kundendienstwagen entnommen oder ohne Lieferschein zugesandt wurden vom Empfänger zu bescheinigen. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.
- 9. Auf Anforderung sind unserem Kundendienstpersonal kostenlos Hilfskräfte sowie ein gegen Witterungseinflüsse geschützter Arbeitsplatz zur Verfügung zu stellen. Darüber hinaus ist ihm jegliche Hilfe zu gewähren, die geeignet ist, ihre Aufgabe schnell und sachgemäß zu erledigen.
- 10. Unsere Rechnungen sind nach Erhalt unverzüglich und ohne jeden Abzug zu bezahlen.
- 11. Wir behalten uns vor, die obigen Verrechnungssätze bei anfallenden Kostensteigerungen oder -senkungen angemessen zu verändern.
- 12. Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist nach unserer Wahl der Sitz unserer Firma oder der Hauptsitz des Kunden. Für das Vertragsverhältnis gelten die Gesetze der Bundesrepublik Deutschland.

## **MEISTER MUMM**

Zollhausstrasse 1 83080 Oberaudorf/Reisach